



LAPORAN TINDAK LANJUT

3 UNSUR TERENDAH
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN I TAHUN 2025

PENGADILAN NEGERI METRO KELAS IB

JALAN SUTAN SYAHRIR NOMOR 65 KELURAHAN MULYOJATI
KECAMATAN METRO BARAT KOTA METRO, LAMPUNG
TELP. (021)-34125
HOMEPAGE : WWW.PN-METRO.GO.ID,
E-MAIL : PN.KLASIB.METRO@GMAIL.COM



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI TANJUNGPINANG
PENGADILAN NEGERI METRO**

Jalan Sutan Syahrir Nomor 65 Kelurahan Mulyojati Kecamatan Metro Barat
Kota Metro, Lampung 34125. www.pn-metro.go.id, admin@pn-metro.go.id

Metro, 11 April 2025

**TINDAK LANJUT
TERHADAP SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PENGADILAN
NEGERI METRO KELAS IB
(SURVEI SKM JANUARI - MARET 2025)**

A. ANALISIS

Setelah dilakukan survey kepada responden dari pengguna unit layanan Pengadilan Negeri Metro Kelas IB berasal dari pihak Mahasiswa/Pelajar, Masyarakat, Advokat dan Instansi Lain yang berhubungan dengan Pengadilan Negeri Metro Kelas IB. Telak dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap hasil survey 3 unsur nilai terendah sebagai berikut :

No.	Unsur	Nilai
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	115
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	117
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	117

B. SARAN DAN REKOMENDASI

Saran dan Rekomendasi dari hasil nilai 3 unsur terendah :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Saran dan Rekomendasi :

Terapkan jadwal pemeliharaan berkala untuk menjaga kondisi fasilitas agar tetap optimal. Lakukan peninjauan berkala terhadap efektivitas sarana dan prasarana yang telah ditingkatkan.

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?

Saran dan Rekomendasi :

Digitalisasi Proses Persidangan E-Court & E-Litigation: Terapkan sistem peradilan elektronik untuk pendaftaran perkara, pembayaran biaya, pemanggilan, dan persidangan online. Pendaftaran Perkara Melalui Aplikasi E-Berpadu untuk Meningkatkan kecepatan pelayanan proses hukum pidana serta meningkatkan integrasi antar instansi penegak hukum.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?

Saran dan Rekomendasi :

Penetapan tarif resmi dalam pelayanan pengadilan merupakan langkah positif dalam memastikan akses keadilan yang adil dan transparan bagi masyarakat. Dengan adanya standar biaya yang jelas, diharapkan dapat mencegah praktik pungutan liar dan memberikan kepastian hukum bagi para pencari keadilan. Untuk perkara perdata, terdapat panjar biaya yang harus dibayarkan oleh pihak yang berperkara. Besarnya panjar biaya ditetapkan melalui Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri setempat dan diumumkan kepada masyarakat melalui media informasi yang mudah diakses. Penentuan besarnya panjar biaya mempertimbangkan jumlah pihak yang berperkara dan jarak tempuh untuk pemanggilan

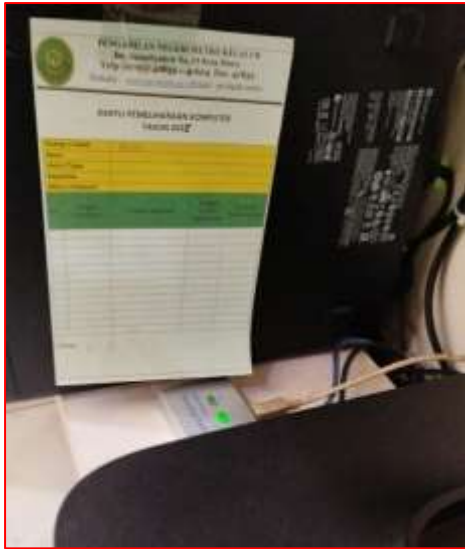
C. TIDAK LANJUT HASIL SURVEY

Tindak lanjut saran dan rekomendasi dari hasil monitoring dan evaluasi nilai 3 unsur terendah :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Tindak Lanjut :

Terapkan jadwal pemeliharaan berkala untuk menjaga kondisi fasilitas agar tetap optimal. Lakukan peninjauan berkala terhadap efektivitas sarana dan prasarana yang telah ditingkatkan.

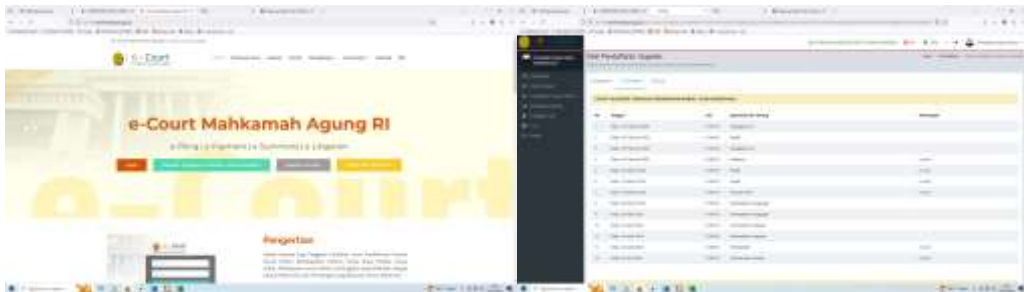


Eviden jadwal pemeliharaan berkala

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?

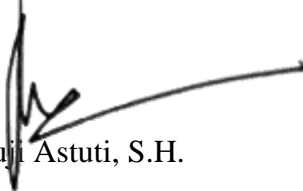
Tindak Lanjut :

Digitalisasi Proses Persidangan E-Court & E-Litigation: Terapkan sistem peradilan elektronik untuk pendaftaran perkara, pembayaran biaya, pemanggilan, dan persidangan online. Pendaftaran Perkara Melalui Aplikasi E-Berpadu untuk Meningkatkan kecepatan pelayanan proses hukum pidana serta meningkatkan integrasi antar instansi penegak hukum.




Demikian Tindak lanjut dari saran dan rekomendasi Monitoring dan evaluasi hasil survey yang telah dilakukan oleh tim survei Pengadilan Negeri Metro Kelas IB.

Koordinator,



Lia Puji Astuti, S.H.

Pelaksana,



Irwan Saputra, S.H.